

## POLITIKA KVALITY RÚVZ SO SÍDLOM V LEVICIACH

- Dodržiavať a uplatňovať v praxi zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj ostatné legislatívne predpisy.
- Aplikovať v praxi princípy Štátnej politiky zdravia Slovenskej republiky podľa pokynov a usmernení ÚVZ SR.
- Realizovať v praxi výkon odbornej činnosti jednotlivých oddelení RÚVZ a princípy všetkých odporúčaných procesov smerujúcich k zlepšeniu verejného zdravia, prevencie ochorení a iných poškodení zdravia a určovania zdrojov ohrozenia zdravia.
- Rešpektovať zavedený systém kvality podľa normy STN ISO EN 9001:2016, plniť jeho požiadavky, rozvíjať a zdokonaľovať strategické riadenie a účinnosť manažmentu kvality s dôrazom na zlepšovanie jednotlivých procesov.
- Poskytovať kvalitné služby v oblasti ochrany, podpory a rozvoja verejného zdravia, vrátane zabezpečenia objektivizácie faktorov životných a pracovných podmienok dodávateľským spôsobom alebo podľa dostupných možností vlastnými silami v čo najlepšej kvalite.
- Implementovať a zlepšovať systém kvality odberu vzoriek pitných vôd podľa STN EN ISO/IEC 17 025.
- Zdokonaľovať a skvalitňovať všetky činnosti RÚVZ pri súčasne efektívnom využívaní pridelených zdrojov a dodržiavať prijaté opatrenia na zvládanie rizík na princípe prevencie.
- Uspokojovať potreby a očakávania svojich zákazníkov zvyšovaním odborného kreditu a prestíže na všetkých úsekoch organizácie.
- Dosahovať vysokú odbornú úroveň, spoľahlivosť, nestrannosť a objektivitu vykonávanej práce za účelom priebežnej spokojnosti zákazníkov.
- Vytvárať optimálne podmienky pre výkon práce ako nástroj motivácie zamestnancov ku kvalitnej práci, neustálemu zlepšovaniu a osobnej zaangažovanosti, pre sústavné odborné vzdelávanie a tým zvyšovanie odbornosti a kvality pri poskytovaní služieb.
- Budovať technické podmienky RÚVZ pre možnosť využívať moderné informačné technológie s cieľom neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb.
- Usilovať o zvyšovanie spokojnosti zákazníkov RÚVZ, sledovať ich aktuálne potreby a udržiavať spätnú väzbu medzi RÚVZ a zákazníkmi systémom priebežného monitorovania spokojnosti.
- Vhodnosť a aktuálnosť politiky kvality RÚVZ každoročne vyhodnocovať v správe Preskúmanie vedením.

V Leviciach, dňa 29.11.2019

MUDr. Alena Frtúsová, MPH  
regionálny hygienik